

BatteryFix® geeft uw oude batterij weer een nieuw leven



In onze hoofdzetel in Deerlijk draait de BatteryFix® afdeling op volle toeren. Het atelier waar allerhande batterijen een nieuw leven krijgen, wordt er bemand door Jens en Niels Vandevelde (19) en Bill Kouretas (35). Met veel trots gunnen we de klanten graag een blik achter de schermen.

BS : Hoe ziet jullie dagtaak eruit?

Jens: 's Ochtends wanneer we starten, dan scannen we al de inkomende herstellingen in voor de hele dag. Dan kunnen we beginnen aan het herstellen van de batterypacks, deze worden item per item afgewerkt, getest en uitgescand. Op een dag kan onze afdeling zo'n 150 batterypacks verwerken.

BS : Hoe gaat zo'n herstelling concreet te werk?

Niels: Van elke herstelling worden eerst een aantal gegevens genoteerd: voltage, capaciteit, technologie, ... Dan maken we de behuizing vakkundig open. Sommige zijn vastgeschroefd, andere zijn dan weer vastgelijmd. Bij deze laatste zorgt vooral de ervaring en een pak *finger-spitzengefuhr* ervoor dat de operatie vlekkeloos verloopt. Eens de originele behuizing geopend is worden de oude cellen vervangen door nieuwe en met de puntlasmachine aan elkaar verbonden. Draadjes en andere elektronische componenten worden op de juiste plaats gelast en de behuizing wordt weer toegemaakt. Daarna volgt een testproce-

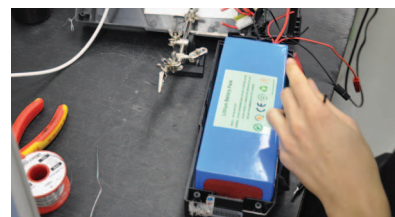
dure en krijgt de klant zijn herstelde batterij terug met 6 maanden garantie.

BS : Wat is het voordeel van een herstelling en waarom koopt de klant niet gewoon beter een nieuwe batterij?

Bill: Voor een herstelling gebruiken wij steeds cellen van topkwaliteit die we zelf selecteerden van gerenommeerde leveranciers. Tussentijdse kwaliteitscontroles garanderen de continuïteit van deze topmaterialen. Voor onze klanten

“ Een herstelling is zo'n 50% goedkoper dan een nieuwe batterij te kopen. ”

enkel het beste dus. De vervanging van de cellen in hun originele omhuizing garandeert ook de compatibiliteit met het toestel waaruit het afkomstig is. Het zal dus steeds weer passen want de behuizing is niet veranderd. En *last but not at least*, is het vooralsnog de prijs waarvoor mensen massaal hun batterijen bij ons laten herstellen. Een herstelling is tenslotte zo'n 50% goedkoper dan een nieuwe batterij te kopen, en dan is de keuze als klant natuurlijk snel gemaakt. De actie "5+1 gratis" die nu loopt voor al onze klanten deed ons orderboekje aardig aandikken en is bovendien verlengd tot eind januari 2013.



BS : Voor welke apparaten kunnen consumenten of bedrijven beroep doen op BatteryFix®?

Niels: *De sky is the limit*, dus in principe kan onze technologie voor allerhande huishoudapparaten tot professionele power tools een oplossing bieden. Op vandaag is het zo dat het vooral batterijen voor accuboormachines en fietspacks voor elektrische fietsen zijn die door ons onder handen genomen worden.

Bill: Soms komt er een modelbouwer die zijn radiogestuurde auto wil pimpen met een lithium pack of een

kapper die zijn tondeuses weer eens op punt wil stellen. Eentje die ik nooit zal vergeten was die klassedame die in de winkel een zakje kwam afgeven. Ze was even snel weer buiten als ze binnen was ... en zo gelukkig ze was eens we haar ... euh ... slaapkameraccessoire opnieuw werkende hadden gemaakt ;-)

BS : Bedankt voor het interview, de leuke anekdotes en jullie tomeloze inzet! ■